

## PANASZBEJELENTŐ NYOMTATVÁNY

### FELEK ADATAI

PANASZOS	PÉNZÜGYI SZERVEZET
NÉV: <input type="text"/>	NÉV: BOND Pénz-és Értékforgalmi Zrt.
CÍM: <input type="text"/>	CÍM: Székesfehérvár Malom u. 1. 8000
TELEFON: <input type="text"/>	TELEFON: 06-22/329-830/5
FAX: <input type="text"/>	FAX: 06-22/329-840
E-MAIL: <input type="text"/>	E-MAIL: info@bondrt.hu
KÉPVISELŐ*: <input type="text"/>	PANASZFELVÉTEL HELYSZÍNE: <input type="text"/>

\*ABBAN AZ ESETBEN KELL KITÖLTENI, HA A PANASZOS KÉPVISELŐJE ÚTJÁN NYÚJTJA BE A PANASZT.

### TÁJÉKOZTATÁS A PANASZOSNAK!

A NYOMTATVÁNY ÁLTAL ELŐRE FELKÍNÁLT VÁLASZOK PANASZÁNAK LEÍRÁSÁT ÉS IGÉNYÉNEK MEGJELÖLÉSÉT SZOLGÁLJÁK. CÉLSZERŰ EZEK KÖZÜL KIVÁLASZTANIA A LEGALKALMASABBAT (AKÁR TÖBBET IS). KÉRJÜK, PANASZÁT ÉS IGÉNYÉT RÉSZLETESEN FEJTSE KI AZ ERRE SZOLGÁLÓ ROVATOKBAN.

KÉRJÜK, CSATOLJA A KITÖLTÖTT NYOMTATVÁNYHOZ A PANASZÁT ALÁTÁMASZTÓ DOKUMENTUMOKAT (LEHETŐLEG MÁSOLATBAN), A NYOMTATVÁNY BENYÚJTÁSÁT VAGY ELKÜLDÉSÉT IGAZOLÓ MÁSOLATOT ÉS EGYÉB DOKUMENTUMOT PEDIG ŐRIZZE MEG!

HA A PÉNZÜGYI SZERVEZET 30 NAPON BELÜL NEM VÁLASZOL A BEADVÁNYRA VAGY VÁLASZÁNAK EREDMÉNYEKÉNT A FELEK KÖZÖTT MEGEGYEZÉS NEM SZÜLETIK, A PANASZOS ÉLNI KÍVÁN EGYÉB JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEIVEL, ÍGY A MAGYAR NEMZETI BANKHOZ A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLTEHEZ VAGY A BÍRÓSÁGHOZ FORDULHAT.

**1. A PANASZ ÉSZLELÉSÉNEK IDŐPONTJA (ÉV/HÓNAP/NAP):**

HA VOLT ILYEN, A KORÁBBI HASONLÓ PANASZ IDŐPONTJA:

**2. A PANASZ OKA (ÉRTELEMSZERŰEN, AKÁR TÖBB PONTOT IS MEGJELÖLVE):**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> VISSZAUTASÍTOTTÁK A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁST   | <input type="checkbox"/> DÍJ, KÖLTSÉG, KAMAT VÁLTOZÁSA                  |
| <input type="checkbox"/> SEMMILYEN SZOLGÁLTATÁST NEM NYÚJTOTTÁK     | <input type="checkbox"/> JÁRULÉKOS KÖLTSÉGEK                            |
| <input type="checkbox"/> NEM A MEGFELELŐ SZOLGÁLTATÁST NYÚJTOTTÁK   | <input type="checkbox"/> ÉLSZÁMOLÁSI HIBA                               |
| <input type="checkbox"/> A SZOLGÁLTATÁST KÉSEDELMESEN NYÚJTOTTÁK    | <input type="checkbox"/> EGYÉB SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ PANASZ |
| KÉSEDELEM IDŐTARTAMA:   |   |
| <input type="checkbox"/> SZÁMÍTÁSI HIBA                             | <input type="checkbox"/> KÁRBECSLÉS                                     |
| <input type="checkbox"/> A SZOLGÁLTATÁST NEM MEGFELELŐEN NYÚJTOTTÁK | <input type="checkbox"/> KÁRTÉRÍTÉS VISSZAUTASÍTÁSA                     |
| <input type="checkbox"/> KÁR KELETKEZETT                            | <input type="checkbox"/> NEM MEGFELELŐ KÁRTÉRÍTÉS                       |
| <input type="checkbox"/> A KISZOLGÁLÁS KÖRÜLMÉNYEI                  | <input type="checkbox"/> SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS                             |
| <input type="checkbox"/> TÉVES TÁJÉKOZTATÁS                         | <input type="checkbox"/> SZERZŐDÉS FELMONDÁSA                           |
| <input type="checkbox"/> HIÁNYOS TÁJÉKOZTATÁS                       | <input type="checkbox"/> SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE                     |

EGYÉB TÍPUSÚ PANASZ:

**3. PANASZ ÉS AZ AZT ALÁTÁMASZTÓ TÉNYEK RÖVID LEÍRÁSA<sup>1</sup>:**

**EGYÉB KÖRÜLMÉNY:**

(PL. SZERZŐDÉSKÖTÉS IDEJE, HELYE, ÜGYFÉL/SZERZŐDÉSSZÁM, SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA, EGYÉB FONTOS KÖRÜLMÉNY)

**4. A PANASZOS KONKRÉT IGÉNYÉNEK MEGJELÖLÉSE**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA                  | <input type="checkbox"/> KÁRTÉRÍTÉS ÉRTÉKÉNEK MÓDOSÍTÁSA |
| <input type="checkbox"/> SZOLGÁLTATÁS KIEGÉSZÍTÉSE              | <input type="checkbox"/> KÁRTÉRÍTÉS FIZETÉSE             |
| <input type="checkbox"/> MÁS SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA              | ÖSSZEGE:   |
| <input type="checkbox"/> SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE | <input type="checkbox"/> ÁRCSÖKKENTÉS                    |
| <input type="checkbox"/> SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE                | ÖSSZEGE:   |
| <input type="checkbox"/> TÁJÉKOZTATÁS                           | <input type="checkbox"/> FIZETÉSI KÖNNYÍTÉS              |
| <input type="checkbox"/> EGYÉB IGÉNY:                           |  |

<sup>1</sup> Amennyiben szükséges, kérjük, folytassa a leírást további lapokon.

**5. DÖNTÉSRE VONATKOZÓ KONKRÉT IGÉNY LEÍRÁSA<sup>2</sup>:**

--

**6. KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK (SZÁMLA, SZERZŐDÉS, KÉPVISELŐ MEGHATALMAZÁSA, EGYÉB)**

**CSATOLT DOKUMENTUMOK<sup>3</sup>:**

1.	
2.	
3.	
4.	

KELT:

--

ALÁÍRÁS:

--

---

<sup>2</sup> Fogalmazza meg pontos igényét, hogy panaszügye rendezése során milyen döntést kér a BOND Zrt-től.

<sup>3</sup> Kérjük, csatolja a panaszát alátámasztó dokumentumok másolatait, amelyekre bizonyítékként hivatkozik, az eredeti példányokat pedig őrizze meg! Meghatalmazotti képviselő esetén kérjük a meghatalmazás eredeti példányának csatolását!